

JDS | SYSTEMS

KOMPUTEROWE SYSTEMY INFORMATYCZNE

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

1. Zasady świadczenia usług hostingowych są częścią każdej umowy, która przewiduje świadczenie usług hostingowych przez JDS Systems Jacek Dresler z siedzibą w Sławnie 76-100 przy ulicy Basztowej 15, zwanym dalej Usługodawcą, na rzecz nabywcy usług, zwanym dalej Usługobiorcą. Włączenie postanowień Zasad świadczenia usług hostingowych do treści umowy następuje na podstawie treści samej umowy lub warunków oferty.

2. Poprzez usługę hostingową rozumie się każdą usługę polegającą na udostępnieniu Usługobiorcy części zasobów serwera podłączonego do sieci Internet i będącego w dyspozycji Usługodawcy.

3. Technicznym sposobem realizacji umowy jest udostępnienie Usługobiorcy konta hostingowego o określonych w treści umowy lub warunkach oferty parametrach i funkcjonalności.

3.1. Przez parametry konta hostingowego rozumie się nałożone nań ograniczenia dotyczące wykorzystania zasobów serwera. W szczególności, parametrami konta hostingowego są:

- pojemność konta, czyli wielkość dysku serwera dostępna w ramach konta
- pasmo, zwane inaczej transferem, czyli maksymalna ilość danych, które serwer może wysłać i odebrać w związku z obsługą danego konta; pasmo jest określane dla miesięcznego cyklu świadczenia usługi limit ilości baz danych dostępnych dla Usługobiorcy
Ponadto, parametrami konta są wszelkie inne ograniczenia zasobów serwera dostępnych w ramach konta, jeżeli Usługodawca zdecydował się na ich zastosowanie i sprecyzował ten fakt w warunkach umowy.

3.2. Przez funkcjonalność konta hostingowego rozumie się możliwości, jakie stwarza Usługobiorcy działające na serwerze oprogramowanie. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość zapoznania się z pełną funkcjonalnością konta przed zawarciem umowy.

4. Usługobiorca użytkuje konto z poszanowaniem postanowień Regulaminu świadczenia usług.

5. Usługobiorca dysponuje kontem hostingowym posługując się danymi logowania, umożliwiającymi uzyskanie dostępu do konta, w sposób pozwalający na zarządzanie jego zasobami.

5.1. Usługobiorca ma obowiązek chronić będące w jego dyspozycji dane logowania przed dostępem osób uważanych przez niego za niepowołane.

6. W razie utraty kontroli nad kontem hostingowym Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy. Usługodawca podejmie wówczas działania mające na celu przywrócenie kontroli.

7. Usługa będąca przedmiotem umowy może zostać zawieszona, jeżeli zużycie pasma w danym miesiącu przekroczy wielkość przewidzianą parametrami konta. W takim wypadku Usługodawca przywraca pełną funkcjonalność usługi z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego.

7.1. Jeżeli Usługodawca nie zdecyduje się na zastosowanie powyższego ograniczenia, nie może żądać z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat.

7.2. W trakcie świadczenia usługi hostingowej Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość zapoznania się ze statystyką zużycia pasma.

8. Usługodawca zobowiązuje się do ciągłego świadczenia usługi hostingowej w trakcie trwania umowy.

8.1. Dopuszczalne są przerwy spowodowane wymogami konserwacji serwerów, z zastrzeżeniem, że: łączny czas ich trwania nie może przekroczyć sześciu godzin w miesiącu kalendarzowym przerwy mogą mieć miejsce wyłącznie w godzinach 23.00 - 05.00, przy czym w ustalaniu momentu ich wystąpienia bierze się pod uwagę czas obowiązujący na terenie Polski

9. Nieprzewidziane w umowie przerwy w funkcjonowaniu usług lub znaczne ograniczenia w ich funkcjonalności, o ile nie są następstwem okoliczności, na które Usługodawca nie ma wpływu i

którym nie mógł zapobiec, Usługodawca zrekompensuje Usługobiorcy poprzez nieodpłatne przedłużenie okresu świadczenia usługi.

9.1. Przedłużenia, o którym mowa powyżej, dokonuje się o okres, w którym usługa była świadczona nienależycie.

9.2. Dokonanie przedłużenia okresu świadczenia usługi ma charakter kary umownej i w całości wyczerpuje roszczenia Usługobiorcy związane z faktem niedostępności usług.

10. Wszelkie pliki i dane Usługobiorca umieszcza na serwerze Usługodawcy na własne ryzyko. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem tych danych, ich utratą lub uzyskaniem do nich dostępu przez nieuprawnione osoby trzecie.

10.1. Usługodawca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność tytułem wymienionych wyżej szkód, jeżeli powstały one wskutek celowego działania osób go reprezentujących lub działających na jego zlecenie.

11. Jeżeli strony w odrębnej umowie inaczej uregulowały kwestię odpowiedzialności Usługodawcy, nie znajdują zastosowania postanowienia: 9, 9.1, 9.2, 10.

12. Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług hostingowych z dowolnej przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim wypadku Usługobiorcy zwracana jest część wniesionej opłaty proporcjonalna do czasu, w którym usługi byłyby normalnie świadczone, gdyby wypowiedzenie nie nastąpiło.

13. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług hostingowych, gdy nieprzewidziane umową ograniczenia w funkcjonalności usługi lub przerwy w jej funkcjonowaniu dotyczą okresu dłuższego niż 20 dni w roku. W takim wypadku Usługobiorcy zwracana jest część wniesionej opłaty proporcjonalna do czasu, w którym usługi byłyby normalnie świadczone, gdyby rozwiązanie umowy nie nastąpiło.

14. Opłata wniesiona tytułem należności za usługę nie pokrywa kosztów uzyskania dostępu do sieci Internet przez Usługobiorcę.

15. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zarządzanie usługą będącą przedmiotem umowy z racji rozbudowanej funkcjonalności może wymagać wiedzy informatycznej.

15.1. Usługodawca, w ramach świadczonej nieodpłatnie pomocy technicznej, udziela Usługobiorcy wyjaśnień i instrukcji na temat funkcjonalności usługi.

15.2. Pomoc techniczna świadczona jest wyłącznie drogą elektroniczną oraz telefonicznie.

15.3. Przydatność świadczonej pomocy technicznej, dostępnych instrukcji, oprogramowania i innych ułatwień nie może być przedmiotem reklamacji ani podstawą roszczeń.

16. Usługodawcy przysługuje prawo dokonywania zmian w treści Zasad świadczenia usług hostingowych. Zmiany te znajdują zastosowanie dla umów zawartych przed ich wprowadzeniem tylko wówczas, gdy wprowadzają postanowienia jednoznacznie korzystne dla Usługobiorcy.